

### الخلاصة

الوحدة التي تؤدي إلى الشهادة التأسيسية في إدارة خدمة تقنية المعلومات (المستندة على ITIL®) تزود وصف مفصل للعمليات المتعلقة بإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات. تغطي الوحدة العناصر الضرورية للآيتيل (ITIL®). ينبه المتدربون على أهمية إدارة خدمة تقنية المعلومات والنظرة النظامية للآيتيل (ITIL®). تتبنى إدارة خدمة تقنية المعلومات المستندة على الآيتيل (ITIL®) نظرة مبنية وفقاً للعمليات في منظمة تقنية المعلومات. يكون المتدربون فكرة عن المعنى من الطريقة المبنية وفقاً للخدمة في العمل والروابط والعلاقات بين عمليات الآيتيل (ITIL®). كما يتعلم المتدربون المفاهيم الأساسية المتعلقة بهذه العمليات. كل هذا يزود المتدربون بالمعلومات الكافية للاستباق والمشاركة بدقة في عمليات التغيير المتعلقة (جزئياً) بتطبيق آيتيل (ITIL®) في منظمة.

### المجموعة المستهدفة

امتحان الشهادة التأسيسية في إدارة خدمة تقنية المعلومات (المستندة على آيتيل (ITIL®) يستهدف: الأشخاص العاملين في مجال إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات والملتزمين بالعمل ضمن العمليات المطبقة أو ستطبق على نظم الآيتيل (ITIL®). المتدربون الذين يسعون إلى التقدم للحصول على شهادات ممارس المهنة Practitioner أو المدير، في مجال إدارة خدمة تقنية المعلومات أو شهادة الـ ISO 20000. كما يعد الحصول على الشهادة التأسيسية في إدارة خدمة تقنية المعلومات شرطاً أساسياً للحصول على شهادات ممارس المهنة أو المدير، في مجال إدارة خدمة تقنية المعلومات.

### السياق

الشهادة التأسيسية في إدارة خدمة تقنية المعلومات (المستندة على آيتيل (ITIL®) هي جزء من بنية شهادة آيتيل (ITIL®) و (20000 ISO/IEC) SQM.

### الشروط اللازمة

لا يوجد

### متطلبات الامتحان

1. أهمية خدمات تقنية المعلومات و البنية التحتية لتقنية المعلومات في المنظمة (2,5%)
2. النظرة المبنية وفقاً للعمليات في الشركات (5%)
3. عمليات الآيتيل المتعلقة بإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات والعلاقات فيما بينهما (62,5%)
4. المفاهيم الأساسية (30%)

### التقييم الصفي / الواجبات العملية

لا ينطبق

### الوقت المحدد للامتحان

60 دقيقة

### نوعية الامتحان

أسئلة متعددة الخيارات معتمد على الحاسوب

### تفاصيل الامتحان

عدد الأسئلة: 40

علامة النجاح: % 65 (26 من 40)

يمنع استخدام الكتب أثناء أداء الامتحان

يمنع استخدام الوسائل الالكترونية

### نموذج الأسئلة

عند الإعداد للامتحان يمكنك استخدام نموذج الأسئلة.

وبإمكانك أيضاً الحصول على عينة من نموذج الامتحان عبر المكتبة الالكترونية على الانترنت.

