



EXIN wint Innovation Award 2008

De Innovation Award 2008 is dit jaar tijdens het Jaarcongres van ITSMF in Nijkerk uitgereikt aan EXIN. De inzendingen voor deze award werden beoordeeld aan de hand van de volgende criteria: omschrijving van de innovatie, originaliteit en onderscheidend vermogen, toepasbaarheid in de praktijk, toegevoegde waarde en praktijkervaringen. De award wordt uitgereikt op een moment dat er na een paar jaar van stilte weer veel gebeurt op het gebied van it-servicemanagement. Op terreinen als methoden en technieken, opleidingen, certificeringen, producten en diensten en praktijkcases staan de ontwikkelingen niet stil. Om innovatieve ontwikkelingen, die van toegevoegde waarde zijn voor de hele markt te stimuleren en te belonen reikt ITSMF jaarlijks de Innovation Award uit.

Genomineerd voor de Award 2008 waren

- **ITpreneurs** met een innovatieve, software-as-a-service, oplossing voor IT Performance Measurement: Metricus
- **EXIN** met het Qualification Program IT Service Management according to ISO/IEC 20000
- **KPN Corporate Solutions** met 'Nieuwe Werkwijze KPN Corporate Solutions op basis van ITILv3'

EXIN kwam bij de beoordeling van de criteria als beste uit de bus. De jury: 'De omschrijving van de inzending was keurig verzorgd en de bijbehorende presentatie zag er goed en duidelijk uit. De ITSMF jury ziet een duidelijke toegevoegde waarde voor haar achterban in de inzending van EXIN. Het is in de markt nog niet gebruikelijk om mensen op hun competenties te beoordelen in plaats van alleen op hun kennis. Deze innovatie is gericht op servicemanagement en alle vergaarde kennis is mee te nemen in het behaalde ISO 20000 certificaat. Aansluiting op de onafhankelijke ISO 20000 standaard is hier zeker een pre! Vooral de op rollen gebaseerde benadering van het programma en daarbij het richten op het verbeteren van servicemanagement via de menskant in plaats van de ict spreekt de jury aan. Er wordt niet alleen gekeken naar de ervaring en kennis van de kandidaat, maar er wordt vooral gekeken naar en gestuurd op competenties. Indien hier goed

ITSMF INNOVATION AWARD

De jury van de ITSMF Innovation Award bestaat uit de volgende ict-professionals: Bob Driessen (Politie Nederland en tevens bestuurslid ITSMF), Roelof Douwstra (Quint Wellington Redwood), John Roos (Altran Cis), Bob van Zeist (Valori), Arjen Droog (directeur ITSMF Nederland) en het enige erelid van ITSMF Dr. Ir. Maarten Looijen.

op gestuurd en bewaakt wordt – ook richting de opleiders en de beoordelingen van de kandidaten – is hier een waardevolle aanvulling gecreëerd op het servicemanagementwerkveld en leergangen. De jury en ITSMF zijn zeer benieuwd naar de verdere voortgang en resultaten van dit kwalificatieprogramma en ziet daarin ook een positief gevolg voor het servicemanagementwerkveld aangezien het de professionaliteit van de servicemanagement populatie zal versterken en bevorderen.'